**Commentaire présenté à l'Office des Transports du Canada**

**(Commentaire présenté avec le formulaire)**

**Sujet:** Consultation sur la demande d’exemption conditionnelle de l’application du Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées reçu le 6 juillet 2023 et le 23 octobre 2023

**Nom:** Paul Lupien, President

**Date:** April 17, 2024

Après avoir consulté certains membres et partenaires, la solution proposée par l'ACSTA et par l'ASFC semble être très intéressante. En effet, au mieux de notre compréhension, cette demande vise les postes de contrôles de sécurité, qui ne contiennent pas vraiment d'affichage pour se diriger ou trouver un lieu. Ce sont surtout des panneaux d'information générale. Comme ces lieux sont souvent étroits, une prolifération de panneaux large pourrait nuire aux déplacements des personnes ayant une limitation visuelle.   
  
Un guide braille et gros caractères pour avoir accès à ces informations et un guide audio ou une application audio géolocaliser serait une solution efficace pour concentrer l'information. Cependant un commentaire, c'est qu'il serait intéressant que les personnes aient accès au guide ou application avant le moment d'embarquement pour être en mesure de le consulter.

Cordialement,



Paul Lupien

Président

Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)

7000, avenue du Parc, bureau 407

Montréal (Québec) H3N 1X1

Téléphone : Montréal : 514-284-0155 poste 105

Québec : 581-741-8155 poste 105

Cellulaire : 514 742-2169

Télécopieur (Fax):514-543-2709

Courriel : [presidence@cophan.org](mailto:presidence@cophan.org)

Site Web : [cophan.org](https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fcophan.org%2F&data=05%7C02%7COTC.CETA-CEAT.CTA%40otc-cta.gc.ca%7C092887e0da684a5c265608dc5ef94984%7Ca45033974ad44bc3965007493e66aab0%7C0%7C0%7C638489671981387746%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=QNznjXzhqvONoLCtllK%2Fwh25GB4nXt9Mo4pc81ZF%2BDc%3D&reserved=0)

Facebook : [facebook.com/cophanqc](https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fcophanqc%2F&data=05%7C02%7COTC.CETA-CEAT.CTA%40otc-cta.gc.ca%7C092887e0da684a5c265608dc5ef94984%7Ca45033974ad44bc3965007493e66aab0%7C0%7C0%7C638489671981396872%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=HCZGYMv0hJHxK4la70XkUH9Xz6hZxB8qrAgnCAdJxQc%3D&reserved=0)

**Submitted to the Canadian Transportation Agency (Form submission)**

**Subject:** Consultation on requests for Conditional Exemptions: Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations received on July 6, 2023 and on October 23, 2023

**Name:** Paul Lupien, President

**Date:** April 17, 2024

After consulting certain members and partners, the solution proposed by CATSA and the CBSA appears to be very interesting. Indeed, to the best of our understanding, this request targets security checkpoints, which do not really contain any signage for directions or finding a location. These are mainly general information panels. As these places are often narrow, a proliferation of wide signs could hinder the movement of people with visual limitations.

A Braille and large print guide to access this information and an audio guide or a geolocator audio application would be an effective solution to concentrate the information. However, one comment is that it would be interesting if people had access to the guide or application before boarding to be able to consult it.

Sincerely,



Paul Lupien

Président

Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)

7000, avenue du Parc, bureau 407

Montréal (Québec) H3N 1X1

Téléphone : Montréal : 514-284-0155 poste 105

Québec : 581-741-8155 poste 105

Cellulaire : 514 742-2169

Télécopieur (Fax):514-543-2709

Courriel : [presidence@cophan.org](mailto:presidence@cophan.org)

Site Web : [cophan.org](https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fcophan.org%2F&data=05%7C02%7COTC.CETA-CEAT.CTA%40otc-cta.gc.ca%7C092887e0da684a5c265608dc5ef94984%7Ca45033974ad44bc3965007493e66aab0%7C0%7C0%7C638489671981387746%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=QNznjXzhqvONoLCtllK%2Fwh25GB4nXt9Mo4pc81ZF%2BDc%3D&reserved=0)

Facebook : [facebook.com/cophanqc](https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fcophanqc%2F&data=05%7C02%7COTC.CETA-CEAT.CTA%40otc-cta.gc.ca%7C092887e0da684a5c265608dc5ef94984%7Ca45033974ad44bc3965007493e66aab0%7C0%7C0%7C638489671981396872%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=HCZGYMv0hJHxK4la70XkUH9Xz6hZxB8qrAgnCAdJxQc%3D&reserved=0)