

Commentaire présenté à l'Office des Transports du Canada (Commentaire présenté avec le formulaire)

Sujet: Consultation sur les modifications proposées pour renforcer le Règlement sur la protection des passagers aériens

Nom: Jean-Francois Gagnon

Date: 2023-07-20

<Partie non divulguée> Je crois que l'office des transport devrait légiférer pour forcer les compagnies a offrir un minimum d'assistance aux voyageurs. J'ai trouvé le fait d'être en détresse dans un pays du tiers monde par la faute de la compagnie aérienne mais de ne même pas pouvoir communiquer avec eux vraiment déroutant et inacceptable. Ils devrait avoir des standards a respecter et des amendes importantes pour le nom respect.