

Commentaire présenté à l'Office des Transports du Canada (Commentaire présenté avec le formulaire)

Sujet: Consultation sur les modifications proposées pour renforcer le Règlement sur la protection des passagers aériens

Nom: Jonathan Picard

Date: 2023-07-11

Nous sommes à la merci des compagnies aériennes et leurs mauvaises gestion ont souvent ruinés des vacances de gens qui travaillent fort. Les compagnies aériennes doivent être 100% responsables d'amener les passagers à destination et assurer leur retour. Les japonais ont mêmes du staff dans les aéroports étrangers pour assurer les connexions de leurs passagers. Le Canada doit faire mieux et forcer à ce qu'on se distingue par la qualité de nos services.