

**Commentaire présenté à l'Office des Transports du Canada (Commentaire présenté avec le formulaire)**

**Nom :** Martin malo

**Sujet :** Consultation sur les nouvelles exigences de remboursement

**Date :** 01-21-2021

Ma conjointe a perdu son travail due à la pandémie, avant nous avions booker un forfait à 3000\$ Qui a été annulé avec une bonne partie mise sur le crédit... difficile de rembourser en ce moment... on a de la misère à joindre les deux bouts et la air Canada ne veux pas nous rembourser! Ça fait 9 mois que ça été annulé. Ils nous offre un bons valide pour 2 ans! C'est du vols mais pas destination sud! J'exige que l'on me rembourse. On a plus les moyens de s'y rendre!