

Commentaire présenté à l'Office des Transports du Canada (Commentaire présenté avec le formulaire)

Nom : Sabrina Thibeault

Sujet : Consultation sur les nouvelles exigences de remboursement

Date : 01-11-2021

Bonjour,

J'aimerais beaucoup que les compagnies aériennes soient contraintes de rembourser leurs clients au lieu d'offrir un crédit voyage.

À cause de la covid, nous n'avons pas pu aller en voyage. Nous voulions nous faire rembourser nos billets car nous n'avons pas eu accès à ce pourquoi nous avons payer. Ils nous donnent un crédit voyage que nous sommes dans l'obligation d'accepter pour ne pas perdre notre argent. Les temps sont durs pour tout le monde et cet argent nous aiderait grandement. Et leur crédit voyage jusqu'en juin 2022, ça ne veut pas dire non plus que nous allons pouvoir le prendre. Nous risquons de perdre notre argent qui dort dans leurs poches pour un service que nous n'avons pas eu.

Je considère ce fonctionnement un peu comme du vol.

Merci beaucoup