

Commentaire présenté à l'Office des Transports du Canada (Commentaire présenté avec le formulaire)

Nom : Sylvie Ayotte

Sujet : Consultation sur les nouvelles exigences de remboursement

Date : 01-02-2021

Mon voyage a été annulé à cause de la pandémie COVID-19 j'ai 62 ans et la compagnie aérienne Airtransat n'a pas voulu me rembourser alors que à mon âge je ne sais pas si je pourrais retourner en voyage il ont retenu 3916 \$ c'est beaucoup d'argent que je laisse à Airtransat pour les subventionner malgré mon désaccord de plus je suis asthmatique et IMPOC maladie respiratoire grave et nous deux moi et mon mari on a eu la COVID-19 donc probablement on ne pourras plus voyager donc j'exige un remboursement total de mon voyages