

**Commentaire présenté à l'Office des Transports du Canada (Commentaire  
présenté avec le formulaire)**

**Nom :** Watkins Watkins

**Sujet :** Consultation sur les nouvelles exigences de remboursement

**Date :** 12-24-2020

Bonjour,nous rese,, doncrvons nos voyages 6 mois avant et plus notre date de depart, donc impossible de prevoir,tout ce qui peut arriver. en plus nous assurons notre voyage avec annulation,mais avec la pandémie on refuse de rembourser,tout le monde se renvoie la balle,entre transporteur et assureur c-st complètement illogique.un delais un mois dvrait etre envisager,pour rembourser les clients, en plus vous devriez inscrire sur nos billets avions, PS nous attendons toujours notre remboursement,ma femme n-a pas une bonne sante ,et moi trop cher assurance maintenant,j-espere que si vous recevez aide du gouvernement pour les vols annules,que vous ne remboursiez pas les clients dans un an.MERCI .