

Commentaire présenté à l'Office des Transports du Canada (Commentaire présenté avec le formulaire)

Nom : Line Levesque

Sujet : Consultation sur les nouvelles exigences de remboursement

Date : 12-22-2020

J'ai dû annulé mon voyage pour aller voir mon fils à Kelowna Colombie-britannique le vol était prévu pour le 7 avril et lorsque le premier ministre nous a mis en quarantaine en fin mars j'ai annulé mon vol et air canada ne m'a pas remboursé ou même donner un crédit voyage chaque fois que je leur envoie un courriel je me fais dire être patiente et qu'une demande de crédit voyage à été demandé mais je reçois rien de air Canada